

Berufliches Schulzentrum  
„Konrad Zuse“  
Hoyerswerda



**Duale Berufsausbildung**

# Kaufmann/frau im Einzelhandel

<b>Berufstyp:</b>	Anerkannter Ausbildungsberuf
<b>Lernorte:</b>	Ausbildungsbetrieb und Berufsschule
<b>Ausbildungsdauer:</b>	3 Jahre
<b>Unterrichtsform:</b>	Teilzeitunterricht (2 Tage/Woche)
<b>Aufnahme- voraussetzung:</b>	Abgeschlossener Ausbildungsvertrag <b>und</b> Anmeldung durch den ausbildenden Betrieb

**Wir sind Ausbildungspartner der Betriebe  
im System der dualen Berufsausbildung**

**BSZ „Konrad Zuse“ Hoyerswerda  
Käthe-Kollwitz-Str. 5  
02977 Hoyerswerda**

e-mail: [schulleitung@bsz-konrad-zuse.de](mailto:schulleitung@bsz-konrad-zuse.de)  
Tel.: 03571-48710 Fax: 03571-487130



  
Eine Schule  
des Landkreises Bautzen  
Škóla wokrijsa Budyšin

# Kaufmann/frau im Einzelhandel

Die Kundenberatung und das Führen von Verkaufsgesprächen sind deine wichtigsten Aufgaben als Kaufmann/frau im Einzelhandel.

## Fachliche und persönliche Voraussetzungen

- gute Kenntnisse in Mathematik und Deutsch
- Sprachgewandtheit und Ausdrucksfähigkeit
- gute Konzentration
- ausgeprägtes Personen- und Zahlengedächtnis
- gute Umgangsformen
- Kontaktfreude
- Geduld
- Konfliktfähigkeit

## Berufsbezogener Bereich – Lernfelder in der schulischen Ausbildung

- 1 Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- 2 Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- 3 Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- 4 Waren präsentieren
- 5 Werben und den Verkauf fördern
- 6 Waren beschaffen
- 7 Waren annehmen, lagern und pflegen
- 8 Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- 9 Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- 10 Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- 11 Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
- 12 Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
- 13 Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen
- 14 Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

## Prüfungen durch die Industrie- und Handelskammer (IHK)

- **Zwischenprüfung:**  
Ende des 2. Ausbildungsjahres (Teil 1)
- **Abschlussprüfung:**  
Frühjahr des 3. Ausbildungsjahres (Teil 2)