

Berufliches Schulzentrum  
„Konrad Zuse“  
Hoyerswerda



**Duale Berufsausbildung**

# Verkäufer/in

<b>Berufstyp:</b>	Anerkannter Ausbildungsberuf
<b>Lernorte:</b>	Ausbildungsbetrieb und Berufsschule
<b>Ausbildungsdauer:</b>	2 Jahre
<b>Unterrichtsform:</b>	Teilzeitunterricht (2 Tage/Woche)
<b>Aufnahme- voraussetzung:</b>	Abgeschlossener Ausbildungsvertrag <b>und</b> Anmeldung durch den ausbildenden Betrieb

**Wir sind Ausbildungspartner der Betriebe  
im System der dualen Berufsausbildung**

**BSZ „Konrad Zuse“ Hoyerswerda  
Käthe-Kollwitz-Str. 5  
02977 Hoyerswerda**

e-mail: [schulleitung@bsz-konrad-zuse.de](mailto:schulleitung@bsz-konrad-zuse.de)  
Tel.: 03571-48710 Fax: 03571-487130



  
Eine Schule  
des Landkreises Bautzen  
Škola wokrajesa Budyšin

## Verkäufer/in

Du bist kommunikativ und kannst gut mit Menschen umgehen?

Verkäufer/innen sind in Handelsunternehmen mit unterschiedlichen Größen und Sortimenten tätig. Tätigkeitsfelder sind u.a. Warenannahme und -lagerung, Service an der Kasse, Verkaufsförderung, Bestandspflege und Inventur.

### **Fachliche und persönliche Voraussetzungen:**

- mindestens Hauptschulabschluss
- gute Kenntnisse in Mathematik/Deutsch
- Sprachgewandtheit und Ausdrucksfähigkeit
- ausgeprägtes Personen-/ Zahlengedächtnis
- gute Umgangsformen
- sicheres Auftreten
- Kontaktfähigkeit
- Geduld

### **Berufsbezogener Bereich – Lernfelder in der schulischen Ausbildung**

- 1 Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- 2 Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- 3 Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- 4 Waren präsentieren
- 5 Werben und den Verkauf fördern
- 6 Waren beschaffen
- 7 Waren annehmen, lagern und pflegen
- 8 Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- 9 Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- 10 Besondere Verkaufssituationen bewältigen

### **Prüfungen durch die Industrie- und Handelskammer (IHK)**

- **Zwischenprüfung:**  
Beginn des 2. Ausbildungsjahres
- **Abschlussprüfung:**  
Frühjahr des 2. Ausbildungsjahres

**Weiterführung um ein Jahr zum/zur Kaufmann/frau im Einzelhandel möglich.**